



Generel information om tilgængelighed i Borbjerg Sparekasses digitale løsninger.

Her kan du læse om tilgængelighed i Borbjerg Sparekasses digitale løsninger.

Det er vigtigt for os, at vores løsninger er tilgængelige for flest mulige af vores kunder.

Vi arbejder løbende på at forbedre tilgængeligheden og sikre, at vores løsninger er tilgængelige for flest mulige uanset enhed, individuelle behov eller situation.

For at sikre høj tilgængelighed har vi både internt og med hjælp fra eksterne eksperter og leverandører gennemgået tilgængeligheden i de digitale løsninger, for at sikre at de lever op til niveau AA i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2.

Tilgængelighedserklæring

1. Introduktion

I Borbjerg Sparekasse forpligter vi os til at sikre, at vores digitale tjenester er tilgængelige for flest mulige – herunder personer med handicap. Vi arbejder løbende på at forbedre brugervenligheden og tilgængeligheden af vores platforme i overensstemmelse med EU's direktiv om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester (EU Accessibility Act) og WCAG 2.2 niveau AA.

2. Hvad dækker denne erklæring?

Denne erklæring gælder for følgende digitale tjenester:

- www.borbjergsparekasse.dk
- Netbank og mobilbank
- Digitale selvbetjeningsløsninger (fx onboarding/bliv kunde)
- Dokumenter og udskrifter på print.

3. Overholdelsesstatus

Vores løsninger er delvist i overensstemmelse med WCAG 2.2 AA og EN 301 549. Vi arbejder aktivt på at rette følgende kendte problemer:

- Manglende alternativ tekst på enkelte billeder
- Utilstrækkelig farvekontrast i visse elementer
- www.borbjergsparekasse.dk understøtter ikke WCAG 2.2 AA og EN 301 549.
- Tastaturnavigation ikke fuldt understøttet i ældre komponenter.

Vores løsninger indeholder delvist ikke-tilgængelige PDF-dokumenter. Dokumenter kan fx indeholde billeder uden alternativ tekst eller mange tags, hvilket betyder, at de ikke fungerer korrekt med skærmlæsere med mere. Vi arbejder på at rette disse dokumenter løbende.



4. Forbedringer og fremtidige tiltag


Vi har igangsat følgende initiativer:


- Opdatering af vores hjemmeside
- Løbende tilgængelighedstest
- Implementering af tilgængelighed i design- og udviklingsprocesser ("accessibility by design").

5. Feedback og kontakt

Hvis du oplever problemer med tilgængeligheden på vores platforme, eller har forslag til forbedringer, er du velkommen til at kontakte os:

 E-mail: borbjergsparekasse@borbjergsparekasse.dk

 Telefon: 9746 1422


 Adresse: Bukdalvej 5, Borbjerg, 7500 Holstebro

6. Tilsyn og klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du kontakte:

Digitaliseringsstyrelsen

Att: Tilgængelighedstilsynet

 tilsyn@digst.dk

 www.digst.dk

28. juni 2025