

CARD
PAYMENT
DENMARK

INFO-PAKKE

SKÆRPET SIKKERHED PÅ KORTBETALINGER (PSD2 - SCA)

SCA

Pr. 11. januar kan kortholdere opleve afviste transaktioner

- Senest den 11. januar 2021 er bankerne forpligtet til at begynde at afvise transaktioner, der ikke lever op til de gældende sikkerhedskrav
- Har en internetbutik ikke implementeret løsninger til stærk kundeautentifikation, vil banken som udgangspunkt skulle afvise transaktionen
- Der er dog undtagelser, såsom mindre transaktionsbeløb, abonnementsbetalinger m.m.
- For kortholderne betyder det, at de fra 11. januar 2021 i højere grad vil opleve:
 - at skulle godkende betalinger op nettet med enten NemID nøgleapp eller sms kode + personligt kodeord.
 - afviste transaktioner, hvis ikke internetbutikken lever op til sikkerhedskravene



KORTHOLDER KAN HJÆLPES VED

- At henvise til den pågældende internetbutik (henvis ikke til Nets)
- En kort forklaring om de skærpede EU-regler (bankerne er forpligtet til at afvise transaktionerne)
- Øvrige afvisningsårsager (fx kontoens saldo, forbrugsgrænser) kan også tjekkes

Bemærk

Bankerne er forpligtet til at afvise de transaktioner, der ikke lever op til de gældende sikkerhedskrav.

SIKKERHEDSLØSNINGER TIL INTERNETHANDEL



- Kortholdere vil skulle godkende betalinger på nettet med enten:
 - NemID nøgleapp (nøgleviseren kan også anvendes)
 - Sms kode + personligt oprettet kodeord (skal oprettes af kortholder med NemID)
 - Mobilbetalingsløsninger som fx MobilePay og ApplePay lever allerede op til sikkerhedskravene og kan fortsat anvendes, hvis internetbutikken tilbyder det
- Kortholdere kan pr. 28. december 2020 ikke anvende NemID nøglekortet til at godkende transaktioner.
- Nøglekortet kan dog godt anvendes til at oprette det personlige kodeord på Nets' hjemmeside.

Oprettelse kan ske [her](#).
- Nøglekortet kan også fortsat anvendes i net- og mobilbank samt på offentlige og private tjenester.

SIKKERHEDSLØSNINGER TIL INTERNETHANDEL



- Kortholdere kan med fordel opfordres til at bruge NemID Nøgleapp.
- Nøgleappen kan hentes i App Store eller Google Play
- Hjælp til at komme i gang med nøgleappen kan findes i den vedlagte folder og i [denne introduktions video](#)

- Nets har modtaget mange supportkald omkring sikkerhedsløsningerne, særligt relateret til at NemID nøglekortet ikke kan anvendes
- Kortholderne har særligt to udfordringer:
 1. Oprettelse af det personlige kodeord
 - Se vejledning på de efterfølgende slides. Billeder kan bruges på egne kanaler.
 - Nets arbejder på, at få lagt vejledningen på deres hjemmeside
 2. At skifte fra brug af nøglekortet til brug af nøgleapp'en
 - Se vejledning på de efterfølgende slides


VEJLEDNING TIL OPRETTELSE AF PERSONLIGT KODEORD 1/4

- Kortholder går på nets.eu/3ds, her vælges "tilmeld mobilnummer og kodeord til dit kort)
- Tilmeldingsflow starter op

The screenshot shows the Nets website's security solutions page for card payments. The header includes the Nets logo and navigation menus for 'LØSNINGER', 'KUNDESERVICE', 'INSPIRATION', 'NYHEDER OG PRESSE', and 'OM NETS'. A search bar is located in the top right corner. The main heading is 'Sikkerhedsløsninger for kortbetalinger' with the subtitle 'En ekstra sikkerhedsforanstaltning i forbindelse med betaling over internettet'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'FORSIDE > OM DIGITAL SIKKERHED > SIKKERHEDSLØSNINGER FOR KORTBETALINGER'. The main content area contains text explaining that Dankort, VISA, and Mastercard have a security solution for online shopping. It mentions 3-D Secure and provides instructions for users to register their mobile number and PIN. A red box highlights a button that says 'Tilmeld mobilnummer og kodeord til dit kort' with a right-pointing arrow. Below it is another button: 'Ændre/slette mobilnummer og kodeord til dit kort' with a right-pointing arrow. A link 'This page in English.' is also visible.

VEJLEDNING TIL OPRETTELSE AF PERSONLIGT KODEORD 2/4

- Kortholder indtaster kort nummer, som skal have kodeord
- Der anvendes NemID første gang for at konfirmere, at kortholder er korrekt



Register, ændrer eller slet mobilnummer og kodeord tilknyttet dit kort

På de følgende sider kan du registrere, ændre eller slette mobilnummer og kodeord tilknyttet dit kort, som er tilmeldt en af nedenstående sikkerheds løsninger:


- Dankort Secured by Nets
- Visa Secure
- Mastercard Identity Check

Du skal bruge mobilnummeret og kodeordet når du skal bekræfte en betaling på nettet.

Du kan læse mere om sikker netbetaling [her](#).


Vær opmærksom på du skal bruge NemID for at gennemføre resten af processen.

[Næste →](#)



VEJLEDNING TIL OPRETTELSE AF PERSONLIGT KODEORD 3/4

- Kortholder indtaster kodeord og telefonnummer
- Telefonnummer bekræftes med kode fra SMS



Ændring, oprettelse eller sletning af mobilnummer og kodeord

Hvis du ønsker at ændre eller oprette mobilnummer og kodeord, skal du herunder indtaste det ønskede kodeord og mobilnummer. Når du trykker 'Bekræft' sender vi en SMS med en engangskode, som du skal indtaste i det efterfølgende skærbillede. Både kodeord og mobilnummer skal udfyldes.

Kodeord
Dit kodeord skal bestå af minimum 6 og maksimum 40 karakterer, du kan blande både tal, bogstaver og specialtegn.

Mobilnummer
Landekode (kun tal, ingen tegn og uden '00' f.eks '45' for Danmark) og mobilnummer


45

✓ Bekræft

Sletning Hvis du ønsker at slette det tilknyttede mobilnummer og kodeord, skal du klikke på 'Slet'

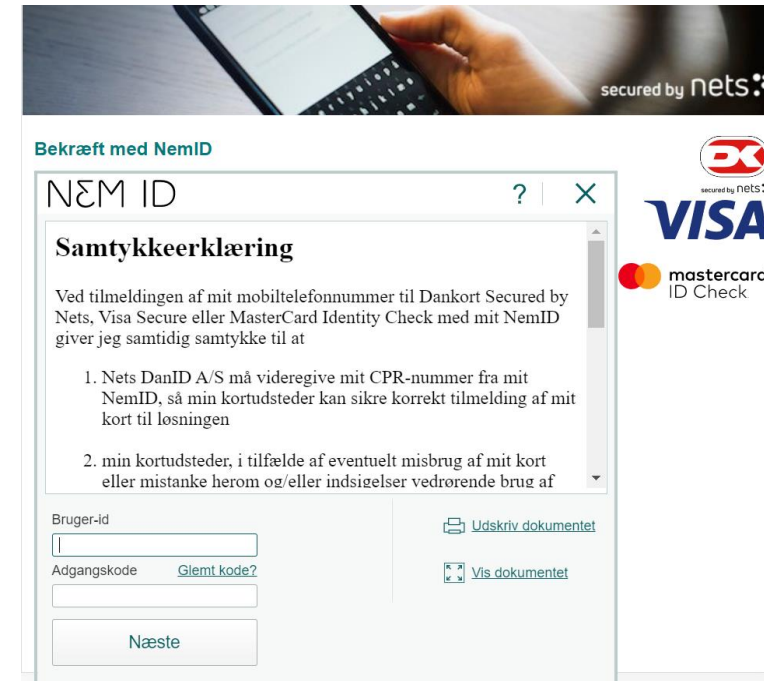
✗ Slet

← Tilbage



VEJLEDNING TIL OPRETTELSE AF PERSONLIGT KODEORD 4/4

- Der skal gives samtykkes med NemID på at telefonnummer skal tilknyttes dette kort
- Tilmelding af kodeord er nu afsluttet og køb kan initieres



The screenshot shows a web browser window titled "Bekræft med NemID". The main heading is "NEM ID" with a search icon and a close icon. Below this is a section titled "Samtykkeerklæring" (Consent Declaration). The text reads: "Ved tilmeldingen af mit mobiltelefonnummer til Dankort Secured by Nets, Visa Secure eller MasterCard Identity Check med mit NemID giver jeg samtidig samtykke til at". This is followed by two numbered points: "1. Nets DanID A/S må videregive mit CPR-nummer fra mit NemID, så min kortudsteder kan sikre korrekt tilmelding af mit kort til løsningen" and "2. min kortudsteder, i tilfælde af eventuelt misbrug af mit kort eller mistanke herom og/eller indsigelser vedrørende brug af". Below the text are input fields for "Bruger-id" and "Adgangskode", with a link "Glem kode?". There are also buttons for "Udskriv dokumentet" and "Vis dokumentet". At the bottom is a "Næste" button. On the right side of the page, there are logos for "nets", "VISA", and "mastercard ID Check".

VEJLEDNING TIL SKIFTE FRA BRUG AF NØGLEKORT TIL NØGLEAPP

I godkendelsesvinduet skal der trykkes på "skift til nøgleapp" i stedet for at indtaste en nøgle fra nøglekortet

nets



secured by NETS

Bekræftelse med NemID

Netbutik: Dankort PROD (æoå)
Beløb: DKK 1234,56
Dato: 20210105 10:53:23
Kortnummer: 457181...3143

NEM ID ? | X

Indtast nøgle

Nøglekort: R538-512-222

#

3994

[Skift til nøgleapp](#)

← Afbryd

SMS+kode

KØB MED NEMID

The screenshot shows the Matas checkout page. At the top left, there is a back arrow and the text 'Afbryd' next to the 'matas' logo. At the top right, it says 'Total 874,90 DKK'. The main content area is a 'Betalingsskort' (Card Payment) form. It features logos for DKK, VISA, and Mastercard. The form includes a 'Kortnummer' (Card number) input field, 'Udløbsdato' (Expiration date) and 'Kontrolcifre' (Security code) input fields, and a 'Betalt' (Paid) button at the bottom.

- Kortholder indtaster sine betalingskort oplysninger på forretningens hjemmeside

This block contains three screenshots illustrating the NemID authentication process. The first two are desktop views, and the third is a mobile view.

The first desktop screenshot shows the 'Bekræftelse med NemID' (Confirmation with NemID) page. It displays transaction details: Netbutik: Matas A/S, Beløb: DKK 874,90, Dato: 20201211 07:18:12, and Kortnummer: 457181...3143. Below this is a 'NEM ID' window with a 'Bruger-id' field, an 'Adgangskode' field with a 'Glem kode?' link, and a 'Næste' button. At the bottom are 'Afbryd' and 'SMS+kode' buttons.

The second desktop screenshot shows the 'Godkend med nøgleapp' (Confirm with key app) window. It contains a 'Send' button and a message: 'Send anmodning om godkendelse til dine nøgleapps på mobil/tablet. Skift til nøglekort'.

The third screenshot is a mobile view of the 'NETS DENMARK' app. It shows a 'Godkend følgende?' (Confirm the following?) screen with a key icon and a 'Log på hos Nets Denmark' link. At the bottom is a 'GODKEND' button.

- Kortholder vil møde den autentifikations mulighed han sidst valgte at anvende (NemID eller SMS+kode).
- Første gang kortholder møder løsningen vil det altid være NemID som bliver foreslået men kortholder kan ændre til SMS+ kode

KØB MED NEMID

matas Total 874,90 DKK

Betalingskort VISA VISA

Kortnummer

Udløbsdato Kontrolcifre

MM / ÅÅ

Betal

- Kortholder indtaster sine betalingskort oplysninger på forretningens hjemmeside

nets: DK secured by NETS

Bekræftelse med NemID

Netbutik: Matas A/S
 Beløb: DKK 874,90
 Dato: 20201211 07:18:12
 Kortnummer: 457181...3143

nets: DK secured by NETS

Bekræftelse med NemID

Netbutik: Dankort PROD (æeå)
 Beløb: DKK 1234,56
 Dato: 20210105 10:53:23
 Kortnummer: 457181...3143

NEM ID ? | X

Nets Denmark

Bruger-id

Adgangskode Glem kode?

Næste

← Afbryd SMS+kode

NEM ID ? | X

Indtast nøgle

Nøglekort: R538-512-222

3994

Skift til næste skridt

Log på

← Afbryd SMS+kode

- Hvis kortholder vælger at anvende NemID koden fra sit papkort vil han blive henvist til at prøve igen med enten NemID app eller SMS+kode, da papkort fra udgangen af året ikke længere er tilladt som 2 faktor validering i betalingsøjeblikket.

KØB MED SMS+KODE

The screenshot shows the Matas checkout page. At the top left, there is a back arrow and the text "Afbryd". The Matas logo is prominently displayed. On the top right, the total amount is "Total 874,90 DKK". The main content area is a card payment form titled "Betalingkort". It features logos for 3D Secure, VISA, and Mastercard. The form includes a "Kortnummer" field, an "Udløbsdato" field (MM / ÅÅ), and a "Kontrolcifre" field. A "Betalt" button is at the bottom of the form.

The screenshot shows the Nets confirmation page. It features the Nets logo, the Danish flag, and the 3D Secure logo. The heading is "Bekræft din betaling". The text reads: "Indtast den engangskode vi har sendt til din mobiltelefon sammen med dit kodeord. Hvis du ikke modtager SMS, så klik på NemiD og gennemfør betalingen." Below this, there is a table with payment details: Netbutik: Matas A/S, Beløb: DKK 874,90, Dato: 11122020 07:18:12, Kortnummer: **3143, Mobilnummer: 452***2901. There are input fields for "Engangskode fra SMS:" and "Kodeord:". At the bottom, there are three buttons: "Afbryd", "NEM ID", and "Bekræft". A footer note says "Du kan ændre mobilnummer og kodeord på nets.eu/3ds".

The screenshot shows an SMS message from Nets. The sender is "NETS" and the time is 07:21. The message text is: "Du skal godkende dit køb på 423,99 DKK hos Zalando Payments med engangskode: 356614. Købet trækkes på kortnr. **3143". Below this, there is a second message: "Du skal godkende dit køb på 874,90 DKK hos Matas A/S med engangskode: 325773. Købet trækkes på kortnr. xx3143". At the bottom, there is a "Tekstbesked" input field with a green send button.

- Kortholder indtaster sine betalingskort oplysninger på forretningens hjemmeside

- Har kortholder anvendt SMS+kode sidste gang han handlede, præsenteres han for denne løsning
- Forud for dette skal kortholder have oprettet et kodeord til sit kort på nets.eu/3ds. Er dette ikke oprettet henviser skærmdialogen til dette eller kortholder kan ændre til NemID autentifikation.

BREXIT

- Storbritannien forlod formelt EU den 1. januar 2020.
- Den finansielle sektor er ikke omfattet af den handelsaftale, som EU og Storbritannien indgik i slutningen af 2020
- Det betyder, at EU-reglerne ikke længere gælder for Storbritannien
- Britiske internetbutikker er derfor ikke forpligtet til at leve op til de skærpede sikkerhedskrav. Der kan dog være butikker, der gør det frivilligt
- Der arbejdes dog fortsat på at understøtte dette teknisk
- Derfor vil kortholdere pr. 11. januar 2021 kunne opleve at få afvist transaktioner hos britiske internetbutikker, hvis disse ikke understøtter stærk kundeautentifikation

CARD
PAYMENT
DENMARK

Q&A



Hvad er formålet med de skærpede sikkerhedskrav?

At reducere den stigende tendens til svindel med kortbetalinger i hele Europa. Den skærpede sikkerhed er godt både for forbrugerne, for butikkerne og for bankerne, som udsteder betalingskort.

Hvad betyder stærk kundeautentifikation (SCA)?

Stærk kundeautentifikation (SCA eller 'Strong Customer Authentication') betyder, at en betalingstransaktion er gennemført med brug af to-faktor-sikkerhed. Det vil sige, at man f.eks. kombinerer brugernavn og kodeord ("noget man ved") med en ekstra faktor ("noget man har"), som typisk vil være en personlig app på mobiltelefon, eller med en inherence-faktor ("noget man er") som fx biometri.

Hvad betyder de skærpede sikkerhedskrav for mig, når jeg skal betale med mit kort i fysiske forretninger og andre fysiske betalingsterminaler?

Ved en almindelig kortbetaling i en fysisk butik/automat i Danmark vil Chip + PIN-koden opfylde sikkerhedskravet.

Kan jeg stadig betale kontaktløst med mit kort?

Ja, du kan fortsat benytte dit kontaktløse kort uden PIN kode til små betalinger, men du vil af og til blive bedt om at bruge PIN koden, også til små betalinger. Det sker for at sikre, at det fortsat er dig, der benytter kortet.

Hvorfor bliver jeg afvist, når jeg forsøger at betale kontaktløst?

Hvis der ved dit køb er behov for, at du skal taste din PIN kode, og denne mulighed ikke tilbydes i terminalen, vil transaktionen blive afvist. Du skal derfor bruge dit kort i en anden terminal, hvor du kan taste PIN koden, før du igen kan bruge den kontaktløse del.

Hvorfor bliver jeg afvist, når jeg forsøger at betale med kortets chip i terminalen?

Enten skyldes det, at terminalen ikke har PIN muligheden eller også, at kortets chip ikke kan læses. Du skal forsøge at bruge chippen i en anden terminal, og hvis chippen stadig ikke kan læses, skal du kontakte banken.

Hvorfor bliver jeg afvist, når jeg forsøger at læse kortets magnetstribе?

Da magnetstriben ikke lever op til de gældende sikkerhedskrav, er det ikke længere tilladt at bruge kortets magnetstribе.

Hvorfor kan jeg pludselig ikke bruge mit kort i automater, hvor det tidligere har været muligt?

På grund af de skærpede sikkerhedskrav kan du opleve, at du pludselig ikke kan bruge dit kort som hidtil. Det er ikke kortet, der ikke virker, men automaten, der ikke opfylder sikkerhedskravene.

Hvad med betalinger via ApplePay og MobilePay?

Du kan betale med ApplePay og MobilePay helt som i dag, da de allerede lever op til sikkerhedskravene.

Hvad betyder de skærpede sikkerhedskrav for mig, når jeg skal betale med mit kort på nettet?

Du vil fremover oftere godkende en betaling via en ekstra sikkerhedsløsning og altså ikke alene ved at indtaste kortnummer, udløbsdato og CVC (kontrolcifre).

Hvorfor sker der en ændring af de nuværende sikkerhedsløsninger til nethandel?

Fordi de nuværende sikkerhedsløsninger Mastercard ID Check, Visa Secure og Dankort Secured by Nets ikke levede op til de nye sikkerhedskrav

Fremover skal man indtaste en personlig kode sammen med koden fra SMS'en, når man handler på nettet. Man kan også fortsat bruge NemID appen til at godkende en betaling.

Hvorfor er det ikke alle transaktioner, der skal gennemføres med Chip + PIN i fysisk handel?

Visse transaktioner kan undtages fra sikkerhedskravene. Det gælder bl.a. selvbetjente standere i transport,- og parkeringssektoren (f.eks. betaling af vejtoled, brobilletter og parkeringsanlæg)

Hvorfor er det ikke alle transaktioner, der skal godkendes via en ekstra sikkerhedsløsning i nethandel?

Visse transaktioner kan undtages sikkerhedskravene, hvis der har været gennemført en sikkerhedsgodkendelse ved den første betalingstransaktion.

Det gælder bl.a. betaling til abonnementer (f.eks. telefon, streamingtjenester og brobizz).

Transaktioner på mindre beløb vil også i nogle tilfælde kunne blive godkendt uden en ekstra sikkerhedsgodkendelse.

GÆLDENDE FRA DEN 28. DECEMBER 2020

Hvorfor er det ikke længere muligt at godkende med mit nøglekort?

Nøglekortet lever ikke op til de nye gældende EU sikkerhedskrav til online betalinger.

Kan jeg så slet ikke bruge mit NemID nøglekort mere?

Jo, det er kun ved godkendelse af online betalinger med dit betalingskort, du ikke længere kan bruge dit NemID nøglekort. Alle andre steder, hvor du i dag benytter dit nøglekort, kan du fortsat bruge det (eks. i Netbanken, Mobilbanken, i det offentlige osv.).

Jeg har ikke NemID nøgleappen – hvor kan jeg hente den?

Du kan hente NemID nøgleappen der, hvor du normalt henter dine apps - i App Store eller Google Play

GÆLDENDE FRA DEN 28. DECEMBER 2020

Jeg har ikke og ønsker heller ikke nøgleappen – kan jeg så ikke handle på nettet?

Jo, du skal oprette et personligt kodeord på nets.eu/sikkernethandel, med dit nøglekort.

Det personlige kodeord skal du fremover anvende til at godkende dine betalinger på nettet sammen med den én-gangskode, du modtager på sms i forbindelse med et køb.

Gælder det kort for alle bankerne?

Ja, sikkerhedsløsningen ved betalinger på nettet er fælles for alle danske banker.

Hvornår udgår nøglekortet helt?

Det kan vi ikke sige noget om endnu.