

# Regler for selvbetjening - e-Kort

## Regler for selvbetjening - e-Kort

### 1. Indledning

Følgende betingelser for anvendelse af elektroniske indbetalingskort i selvbetjening er et tillæg til de allerede udleverede "Generelle regler for selvbetjening". I øvrigt gælder pengeinstituttets "Almindelige forretningsbetingelser" i det omfang de ikke er fraveget i disse bestemmelser.

### 2. Definitioner

#### Elektronisk indbetalingskort (e-Kort)

Et elektronisk leveret indbetalingskort, som du modtager via selvbetjening.

Et e-Kort indeholder de samme oplysninger, som et indbetalingskort på papir. Et e-Kort kan erstatte en faktura.

Du kan kun betale et e-Kort via selvbetjening.

### 3. Aftale om modtagelse af e -Kort

Hvis du ønsker at modtage e-Kort via selvbetjening, skal du indgå en tilslutningsaftale om modtagelse af e-Kort med dit pengeinstitut.

Herefter kan du tilmelde de kreditorer, som du ønsker at modtage e-Kort fra. Du skal være opmærksom på, at ikke alle kreditorer vil kunne tilmeldes.

Hvis du har flere skyldforhold med den samme kreditor, skal du tilmelde det enkelte skyldforhold særskilt.

**Indtil du begynder at modtage tilmeldte indbetalingskort elektronisk, skal tidligere modtagne indbetalingskort på papir betales som hidtil.**

Hvis du på et senere tidspunkt ønsker at modtage tilmeldte indbetalingskort på papir, kan du ændre aftalen med pengeinstituttet.

### 4. Levering af e -Kort

Du kan i selvbetjening se, når der er modtaget et nyt e-Kort, som skal betales/behandles.

**Såfremt du ændrer i det af kreditor anførte beløb eller den angivne betalingsdag, er dette alene et mellemværende mellem dig og kreditor. Pengeinstituttet påtager sig ikke noget ansvar i den forbindelse.**

Såfremt du måtte have behov for at opbevare oplysningerne fra et e-Kort i en længere periode, end det er muligt i selvbetjening, kan du i pengeinstituttet få oplyst, hvilke muligheder du har for at gemme eller udskrive et e-Kort. Du kan også få oplyst, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af, at du opsiger din tilslutning til selvbetjening.

Du vil via selvbetjening som minimum få on-line adgang til et e-Kort i det år, hvor det har forfalds dag samt i de efterfølgende 5 år.

Du kan mod et gebyr bestille en papirkopi af et e-Kort.

Kopien kan bestilles i det år, hvor et e-Kort har forfalds dag samt i de efterfølgende 5 år. Herefter er kopien ikke tilgængelig, hvorfor du må bestille kopien inden udgangen af den nævnte periode. Det vil fremgå af papirkopien, at indbetalingskortet tidligere har været fremsendt elektronisk via selvbetjening.

### 5. Betaling af et e -Kort

For at gennemføre en betaling af et e-Kort skal du godkende og overføre betalingen til kreditor via selvbetjening.

Betalingen er rettidig, hvis beløbet er hævet på din konto på den af kreditor anførte betalingsdag.

### 6. Kvittering

Hvis en betaling, der fremgår af et indbetalingskort, også står på kontoudskriften fra pengeinstituttet, betragtes kontoudskriften i forhold til kreditor som kvittering for betalingen.

### 7. Tilbageførsel af en betaling

En gennemført betaling kan ikke tilbageføres.

Godkendte, men endnu ikke gennemførte, betalinger vil kunne annulleres ifølge reglerne i selvbetjening.

### 8. Ophør af selvbetjeningsaftale

Såfremt selvbetjeningsaftalen ophører, anses tilslutningsaftalen om modtagelse af e-Kort for bortfaldet.

Du vil derefter modtage indbetalingskort på papir.

**Pengeinstituttet er ikke ansvarlig for e -Kort, du ikke har behandlet, og som ikke betales som følge af ophøret af selvbetjeningsaftalen.**

**Du skal meddele pengeinstituttet, såfremt du ønsker ubehandlede e -Kort udskrevet på papir i forbindelse med ophøret af din selvbetjeningsaftale.**

Såfremt pengeinstituttet på egen foranledning bringer selvbetjeningsaftalen til ophør, er pengeinstituttet forpligtet til at fremsende alle ubehandlede e-Kort til indbetaler som papirindbetalingskort. Forpligtelsen omfatter ubehandlede e-Kort, som har haft forfalds dag indtil 3 måneder før, at selvbetjeningsaftalen ophører.

Det vil fremgå af reglerne for selvbetjening, hvorledes godkendte men endnu ikke gennemførte betalinger behandles, når selvbetjeningsaftalen ophører.

## Regler for selvbetjening - e-Kort

### 9. Ophør af tilslutningsaftalen om elektronisk levering af indbetalingskort

Du kan til enhver tid opsige tilslutningsaftalen om elektronisk levering af indbetalingskort over for pengeinstituttet. Opsigelsen skal ske skriftligt eller via selvbetjening.

Pengeinstituttet kan opsige tilslutningsaftalen skriftligt med det varsel, der gælder for selvbetjening.

En opsigelse får virkning hurtigst muligt efter, at pengeinstituttet har modtaget din opsigelse. Har pengeinstituttet opsagt eller ophævet aftalen, træder opsigelsen/ophævelsen i kraft på det varslede tidspunkt.

Opsigelse/ophævelse af tilslutningsaftalen medfører bortfald af alle aftaler om elektronisk levering af indbetalingskort.

Ubehandlede e-Kort, som ikke betales som følge af ophør, samt godkendte men endnu ikke gennemførte betalinger behandles i overensstemmelse med punkt 8.

### 10. Fejl, forsinkelse m.v.

Hvis der er fejl eller forsinkelse i forbindelse med et e-Kort, og dette skyldes pengeinstituttet, skal pengeinstituttet afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt, og de økonomiske konsekvenser ikke står i misforhold til den aftalte ydelse.

Kreditor bærer risikoen i forhold til dig, hvis kreditors forhold gør, at et e-Kort leveres for sent, eller det er behæftet med fejl eller mangler. Kreditor kan i disse tilfælde ikke gøre misligholdelsesvirkninger gældende over for dig i denne anledning.

**For at bevare muligheden for rettidigt at gøre en indsigelse gældende skal du kontakte kreditor hurtigst muligt efter , at du har konstateret , at et e-Kort ikke er modtaget , eller du har konstateret fejl i dit udstyr , der forhindrer dig i at modtage e -Kort.**

### 11. Ændring af betingelserne

"Regler for selvbetjening - e-Kort" kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig.

Pengeinstituttet kan ændre "Regler for selvbetjening - e-Kort", med et passende varsel i overensstemmelse med pengeinstituttets almindelige forretningsbetingelser eller forskrifter i lov eller anden offentlig regulering.

Ændringer vil blive bekendtgjort i selvbetjening.

De til enhver tid gældende vilkår kan læses og udskrives fra selvbetjening og kan fås ved henvendelse i pengeinstituttet.

### 12. Ikrafttrædelse

Disse "Regler for selvbetjening - e-Kort" gælder fra 1.marts 2004.